

プライバシーポリシー

アカラレンタカー（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイトにおけるユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

法令等の順守

当社は、お客様の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、及び社内規定等を遵守します。

個人情報の収集

1. 当社は、適正かつ公正な手段によって、個人情報を収集します。
2. 当社は、以下の目的のためにお客様から個人情報を収集し、利用致します。
 - ① レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど事業許可の条件として義務づけられている事項を遂行するため。
 - ② お客様の本人確認及び審査をするため。
 - ③ 顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施するため。
 - ④ 個人情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工した統計を作成するため。
3. 上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。
上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面により通知し、またはホームページ等により公表します。

個人情報の第三者提供

1. 当社は、お客様の個人情報について、本プライバシーポリシーに規定する場合を除き、お客様のご同意なしに第三者に開示・提供いたしません。ただし、以下の場合はお客様のご同意なく個人データを開示提供する場合があります。
 - ① 法令に基づく場合。
 - ② 人の生命、身体又は財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難である場合。
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に特に必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難である場合。
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることにより当該事務遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

個人情報の利用

1. 当社は、個人情報を、収集の際に示した利用目的の範囲内で、業務に遂行上必要な限りにおいて利用します。

個人データの安全管理に関する基本方針

1. 当社は、お客様の個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、個人情報の紛失、改ざんおよび漏えいなどの危険防止に努めます。

従業員の教育・監督

1. 当社は、個人情報を従業員に取扱わせるにあたっては、個人情報の安全管理が図られるように継続的な従業員教育を実施するとともに、適切な監督を行います。

コンプライアンス・プログラム（個人情報保護の仕組み）の策定・実施・維持・改善

1. 当社は、個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応いたします。また、個人情報保護方針を実行するため、コンプライアンス・プログラム（個人情報の仕組み）を策定し、個人情報保護方針および個人情報保護にかかる規程を常に見直して、個人情報の取扱いおよび管理を改善します。

基本方針の継続的改善

1. 当グループは、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。